


Управление по культуре администрации муниципального образования
«Город Саратов»
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств №1»

ПРИНЯТО

Собрание трудового коллектива
МБУДО «ДШИ № 1»
Протокол № 2 от 30.08.2021г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУДО «ДШИ № 1»
 С.Ф. Павленко
Приказ № 35-ОД от 01.09.2021г.



СОГЛАСОВАНО

Совет родителей
Протокол №1 от 31.08.2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Детская школа искусств №1»**

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Уставом МБУДО «ДШИ № 1» и другими нормативными актами.

1.3. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.4. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений утверждено с учетом мнения обучающихся Школы и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Школы.

1.5. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Школы в сети Интернет.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) обучающихся (3 чел.) и работников МБУДО «ДШИ № 1» (3 чел.).

2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от преподавателей МБУДО «ДШИ № 1» считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на Общем родительском собрании.

2.4. Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляются приказом по образовательному учреждению. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя и секретаря.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из её состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии или увольнения работника – члена Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса и в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Положения.

3. Деятельность комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МБУДО «ДШИ № 1», если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации. (Приложение № 1).

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем и секретарем.

3.6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБУДО «ДШИ № 1», и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, родителя (законного представителя).

4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в МБУДО «ДШИ № 1» в течение пяти лет.

Примечание: Данное Положение принимается на Общем собрании трудового коллектива, с учетом мнения родителей на заседании Общего родительского собрания. Срок его действия не устанавливается.

Приложение №1
К Положению о комиссии
по урегулированию споров
между участниками
образовательных отношений

Образец заявления в комиссию по
урегулированию споров между
участниками образовательных
отношений

Председателю комиссии
по урегулированию споров
МБУДО «ДШИ № 1»

_____ ФИО
родителя (законного представителя)

_____ (ФИО)
учащегося(щейся)

_____ (ФИ)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию _____

_____ (суть конфликтной ситуации)

Считаю, что _____

_____ (суть претензии)

Число

Подпись